

個案三 信用 危機

收到信用卡賬單或銀行來電，先發現信用卡被盜用，損失金錢外，更因而影響個人信貸記錄，可否追查？

類似個案：美國 Stratfor 被偷走九萬張信用卡資料

解構

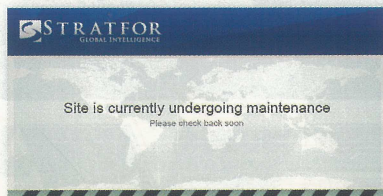
信用卡資料失竊，可以分為兩種：個人失竊及公司失竊，前者主要是購物時，利用信用卡付款而被盜取資料，或者進行網上購物時，被黑客以記錄鍵盤程式，記低信用卡號碼及密碼；後者情況則正如美國安全情報智庫 Stratfor（專向企業及政府機構提供政經分析與預測的私人機構），在剛過去的聖誕節被黑客攻擊，偷取高達九萬張信用卡資料，之後再以資料盜取款項，捐去慈善機構。所以就算自己做足安全措施，都有機會被盜去信用卡資料。

追查

據香港專業私家偵探社負責人 Jeff Ho 透露，被盜取的信用卡資料最終會用作交易，可循環購買的貨品或送貨地址，向上追查何人在這宗交易獲益，順藤摸瓜揪出元凶。

漏洞

個人資訊氾濫，信用卡資料極易被盜取，而且網上購物時只須提供信用卡號碼及到期日，被盜用風險極高。30



Stratfor 被黑客入侵後，至今網站仍然關閉。

解救招

鄒博士建議如果要用信用卡網購，應該揀信用額較低的卡使用，即使資料外洩，亦可減少損失。用有驗證服務的信用卡進行網購，每次網上交易時都需要輸入密碼，增加保障。銀行多數都有風險管理，例如遇到不尋常大額交易，會先致電卡主確認。如果銀行不設電子訊息通知服務，則避免以該信用卡作網購之用。



硬碟呈堂

拉到網上罪犯，要指證犯人，除了靠網上犯罪時使用的網絡位址，亦需要從犯人電腦的硬碟着手，搜尋蛛絲馬跡進行分析。這些工作，全部須靠電腦界福爾摩斯——電腦鑑證專家處理。

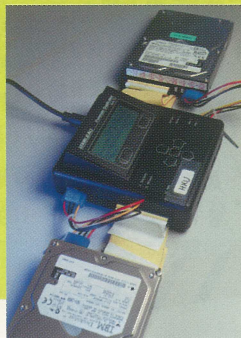
證據完整

每次睇新聞，見警方上門拉人，必定抬走埋電腦，返警署搜集電子證據 (electric evidence)。遇着裸照、性愛短片案件，以為班警察一返到警署肯定會圍埋睇？想得太多，事關只要一打開電腦或開啟某個檔案，電腦就會將檔案的修改時間更新，嚴重破壞電子證據的效用。鄒博士指出呈堂證據講究完整性 (integrity)，「以發布影像為例，掌握了罪犯的作案時間，如果在電腦內搵出相關時間點有上載影像記錄，就可以成為控方的有力助證；但如果胡亂開機或檔案，不單會破壞了這些證據，辦方更可用來質疑證據的可信性，隨時前功盡廢。」

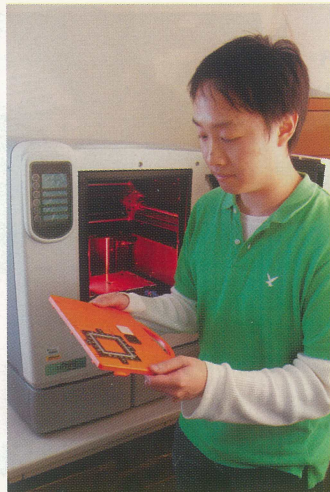
無痛還原

鄒博士表示，正確做法是將電腦交由鑑證專家，採用特別備份儀器，將證物硬碟內資料在毋須開機的情況下，完整備份入另一個硬碟，然後將原裝證物封存作呈堂之用。至於分析搜證，就要用備份硬碟進行。「最常用的電腦法證程式有 EnCase 及 X-Ways，可以詳細顯示硬碟內的數據，就算是已刪除的檔案資料，都有機會還原。」

以○五年古惑天王利用 BT 軟件非法分享電影案為例，鑑證專家必須將網上分享的影片，與古惑天王電腦內的影片進行比對，檢查影片的修改及建立時間，「所有新建立的檔案，電腦都會同時記下建立及修改時間，但如果當檔案被複製，被複製檔案的建立時間，就會後於修改時間，由此可證明該檔案屬複製。如果檔案開啟過，再被修改及儲存，建立時間及修改時間會變成一致，那就無法證明是否屬複製。所以，針對影音檔案通常『只開不改』的情況，就可以有效證明該影片是複製，就有助推斷是否曾用這硬碟進行侵權行為，提出起訴。」



先將涉案硬碟內容直接備份至另一硬碟中，再開始搜證工作，過程毋須接觸電腦。



為在呈堂時更易令法官及陪審團明白案件經過，鑑證室內設有 3D 打印機，「打印」電腦或手機模型。